

РОЛЬ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ В МЕДИЦИНСКОМ СОПРОВОЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ В ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОРОДА САРОВА.

Отделение дневного пребывания (ОДП) является структурным подразделением Государственного Бюджетного Учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова». Это отделение полустационарного типа, которое предназначено для оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социокультурных услуг, организации питания, отдыха и проведения реабилитационных мероприятий неработающим гражданам пожилого возраста (мужчины 60 лет, женщины 55 лет), сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению и инвалидам. В штат отделения дневного пребывания ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Сарова» входят: заведующий отделением дневного пребывания- 1 ставка; врач терапевт- 0,5 ставки; врач физиотерапевт- 0,5 ставки; медицинская сестра кабинета ЛФК и фитобара- 1 ставка; медицинская сестра по физиотерапии- 1 ставка; медицинская сестра по лечебному массажу- 2 ставки; медицинская сестра процедурного кабинета- 1 ставка; культорганизатор- 1 ставка; инструктор по лечебной и трудовой деятельности- 1 ставка; санитарка-уборщица- 1 ставка; сестра-хозяйка – 0,25 ставки.

Учреждение имеет бессрочную лицензию на ведение медицинской деятельности. Основная задача ОДП - медицинское сопровождение социально-реабилитационных мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов города. С этой целью разработаны и введены в действия оздоровительные программы, успешно применяемые в отделении для отдыхающих по различным нозологическим группам **«Здоровое сердце»** ИБС и другие кардиологические заболевания с вторичным ишемическим синдромом; **«Здоровые сосуды»** сосудистые заболевания головного мозга, **«Сахар в норме»**, сахарный диабет с явлениями макро- и микроангиопатии, полинейропатии. **«Здоровый позвоночник»** дорсопатии позвоночника с корешковым синдромом; **«Легкое дыхание»** хронические воспалительные и аллергические заболевания бронхов и легких; **«Здоровые суставы»** заболевание суставов. В 2012-2014гг.

Для каждого отдыхающего в отделении составляется план оздоровления на 15 дней пребывания в отделении, согласно данной программе. Для получения комплекса лечебно-оздоровительных мероприятий в ОДП ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Сарова» граждане представляют врачам отделения выписку из медицинской карты амбулаторного больного форма № 027-у, включающая в себя диагноз и минимум лабораторных и инструментальных исследований. Оздоровившись в отделении, врачом терапевтом заполняется на каждого выписной эпикриз и отправляется в лечебное учреждение, таким образом налажена обратная связь с лечащими врачами поликлиник города.

Для реализации поставленных перед Учреждением задач, в отделении дневного пребывания оказываются следующие **услуги**:

- организация одноразового горячего питания (обед);
- предоставление социально-бытовых услуг (предоставление помещений, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям для организации культурно-бытового, социально-медицинского обслуживания, предоставление в пользование мебели, видео и телеаппаратуры);
- социально-медицинские услуги (прием врача терапевта и физиотерапевта, физиотерапевтические процедуры - лазеротерапия, ультразвуковая терапия, магнитотерапия (аппаратами Маг, АЛМАГ, ПеМП, пунктурная дарсонвализация, магнитотерапия бегущим магнитным полем УМТИ-3Ф «Колибри»), электрофорез, лечебная и оздоровительная физкультура (дозированная ходьба, занятия на тренажерах, развитие мелкой моторики рук с помощью современных тренажеров; лечебный массаж; электрический массаж, инъекции внутривенно капельно, внутривенно струйно,

внутримышечно, подкожно, кислородный коктейль, витаминный чай). За последние 3 года количество социально-медицинских услуг увеличилось. Введены новые услуги: грязелечение, ингаляции, ароматерапия, вибрационный массаж, определение сахара крови, скандинавская ходьба, зарядка для глаз, массовые упражнения для профилактики и лечения шейного остеохондроза;

- социально-педагогические услуги: содействие в получении анимационных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, организация концертов художественной самодеятельности); организация и проведение культурно-досуговых мероприятий; организация клубной и кружковой работы; создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно- трудовой деятельности;

- социально-психологические услуги (оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка).

- социально-правовые услуги (содействие в получении консультации юриста).

Государственное задание для ОДП устанавливалось по следующим показателям, характеризующим качество и объем оказываемой государственной услуги:

- 1) количество потребителей – 780 человек
- 2) количество человеко-дней -11700
- 3) удовлетворенность клиентов предоставляемыми услугами (доля % граждан, удовлетворенных обслуживанием) – 99%
- 4) показатель социально-оздоровительной составляющей деятельности отделения дневного пребывания (% охвата клиентов отделения дневного пребывания физической культурой) – 95%.

По итогам работы в указанный период установленные государственным заданием показатели успешно выполнялись. В 2012- 2014г. в отделении дневного пребывания было проведено 13 нормативных смен в год, продолжительностью 15 рабочих дней по 60 человек в каждой и дополнительно одна смена для детей с ограниченными возможностями здоровья продолжительностью 18 рабочих дней по 25 детей.

Письменных жалоб со стороны отдыхающих в 2012-2014гг. не поступало, удовлетворенность клиентов предоставляемыми услугами составила 100%.

Отделение укомплектовано специалистами в соответствии со штатным расписанием, утвержденным Министерством социальной политики Нижегородской области, управлением социальной защиты населения г. Сарова.

С каждым годом возрастает количество предоставляемых социальных услуг в ОДП в целом, и в том числе, социально-медицинских. Несмотря на наличие большого количества лечебно-профилактических учреждений в городе, медицинские услуги, оказываемые в ОДП очень востребованы. Это можно объяснить рядом причин. Во-первых, их временной доступностью (уменьшаются затраты времени на ожидание приема врача и получения процедур). Во-вторых, возможностью получить оздоровительные процедуры в комплексе (инъекции, физиотерапевтические процедуры, массаж, лечебная физкультура). Кроме этого, после лечения клиент имеет возможность достаточное время отдохнуть, при этом находясь под наблюдением врача.

Преобладающими заболеваниями, с которыми чаще обращаются граждане в отделение дневного пребывания, являются:

- заболевания сердечно-сосудистой системы - гипертоническая болезнь и её осложнения;
- заболевания опорно-двигательного аппарата - варикозная болезнь и деформирующий полиостеоартроз;
- заболевания центральной и периферической нервных систем.

Помимо гарантированных бесплатных услуг в ОДП оказываются социально-значимые медицинские услуги на платной основе.

В отделении оказываются социально-медицинские услуги не только в нормативные смены для граждан пожилого возраста и инвалидов, но и всем желающим гражданам города Сарова старше 18 лет платно.

Одним из важных методических направлений работы ОДП является **деятельность по разработке, развитию и реализации программ социальной реабилитации инвалидов согласно их индивидуальным программам.** В отделении представлены такие тесно взаимосвязанные направления реабилитации, как социально-психологическая, социокультурная, физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт. С помощью команды специалистов ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Сарова» (психологи, культорганизатор, инструктор по трудотерапии, врач-физиотерапевт и инструктор по проведению лечебной физкультуры) интегрируются различные комплексы и методы реабилитационного процесса, что способствует повышению интереса и включенности самого реабилитанта в процесс восстановления своего психического и физического здоровья.

Потребность в услугах отделения дневного пребывания с каждым годом возрастает. Связано это, по-нашему мнению, со следующими причинами:

- ОДП, да и Центр в целом, это единственное Учреждение социального обслуживания у нас в городе для граждан пожилого возраста и инвалидов, где созданы все условия для полноценного отдыха, общения и оздоровления.

- Удобное расположение Учреждения (почти в центре города), хорошая транспортная развязка.

- Наличие комплекса, оказываемых сотрудниками отделения услуг, которые одновременно не может оказать ни одно Учреждение города (медицинские и социокультурные услуги, услуги психолога, юриста, и т.д.).

- Отделение нередко заменяет отдых и лечение в санаториях и профилакториях, где пенсионеры города не выезжая за его пределы, получают широкий спектр услуг, а санаторно-курортное лечение не всегда доступно для граждан пожилого возраста и инвалидов (дальность поездки, материальные трудности, отсутствие доступной среды для инвалидов и т.д.)

- Наличие оснащенного медицинского блока отделения с разнообразием оздоровительных мероприятий.

А самое главное – это очень чуткий, вежливый, доброжелательный и квалифицированный персонал отделения.

Обозначая перспективы совершенствования своей работы, хотелось бы отметить, что одной из важных составляющих для отделения задач является расширение перечня медицинских услуг за счет введения новых для Учреждения методов и технологий медицинской помощи пожилым гражданам и инвалидам, особенно тех, которые были бы малозатратными, но высокоэффективными. В частности, сегодня разрабатывается программа оказания такой медицинской услуги как механический массажер, который прост и удобен в применении, придает силы, бодрость, ускоряет метаболизм в организме, замедляет процессы старения. А также приобретение аппарата для измерения сахара в крови, холестерина и гемоглобина, что очень важно и необходимо для наших обслуживаемых в их «нежном» возрасте.

Таким образом, можно с уверенностью сказать, что медицинская деятельность в учреждении социальной сферы на сегодняшний день является актуальной и востребованной, особенно для такой категории, как граждане пенсионного возраста и инвалиды, а также является источником поступления дополнительных средств для развития учреждения и стимулирования труда работников.

Заведующий отделением
дневного пребывания ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Сарова»

Г.И.Ибрагимова

Ибрагимова Гульнара Ибрагимовна - Заведующая отделением дневного пребывания Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Сарова», Нижегородская область.

Контактный адрес: 607189, Нижегородская область, г. Саров, ул. Шверника, д. 11

e-mail: kpson@soc-sarov.ru, тел. 8 (83130) 6 94 40

В статье изложены принципы организации работы отделения дневного пребывания центра социального обслуживания по медицинскому сопровождению социально-реабилитационных мероприятий гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Ключевые слова: отделение дневного пребывания, граждане пожилого возраста и инвалиды, медицинские услуги.