

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Выкса»

ПРАВИЛА
поведения получателей социальных услуг, в форме социального обслуживания
на дому, предоставляемых получателям социальных услуг
государственным бюджетным учреждением

Граждане, находящиеся на социально-бытовом (социально-медицинском) обслуживании на дому, выполняют следующие правила поведения:

1. Создают условия для предоставления социальных услуг.
2. Предоставляют Государственному бюджетному учреждению «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Выкса» необходимые для социального обслуживания документы и достоверную информацию о себе и своих родственниках.
3. Оплачивают предоставленные социальные услуги в сумме и в срок, в соответствии с договором.
4. В присутствии социального работника, медицинской сестры должны иметь внешний вид, соответствующий общепринятым нормам.
5. Обеспечивать социальному работнику беспрепятственный доступ в личное помещение. Своевременно информировать его об изменении шифров, кодов подъездных дверей. В случае необходимости, обеспечить социального работника ключами.
6. Бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому (договор, квитанции об оплате за обслуживание, дневник социального обслуживания и т. д.).
7. Для выполнения заказов заранее обеспечивать социального работника денежными средствами.
8. Не отказываться от продуктов питания, товаров, медикаментов и других покупок, сделанных социальным работником в соответствии с его заказом и имеющих надлежащее качество.
9. Не допускать действий, оскорбляющих честь и достоинство социального работника, физическое насилие, угрозы, брань и нецензурные выражения.
10. Своевременно информировать социального работника об отъезде, о помещении в стационар, о выявленных медицинских противопоказаниях и т. д.
11. При возникновении каких-либо претензий к работе социального работника, либо возникновении конфликтной ситуации для ее разрешения поставить в известность об этом заведующего отделением.
12. О случаях пропуска посещений социального работника, медсестры ставить в известность заведующего отделением.
13. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, социальным работником не обслуживаются.
14. За систематическое нарушение настоящих Правил получатель социальных услуг снимается с обслуживания.