

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 4

### Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

25 декабря 2024 года

#### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ,  
**Председатель Общественного совета**

Усова Наталья Геннадьевна зам. директора по общим вопросам  
ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»,  
секретарь Общественного совета

#### Члены общественного совета:

Матюгин Сергей Владимирович руководитель Отдела миссии и социального служения  
Выксунской Епархии

Краснова Ольга Евгеньевна председатель Выксунского отделения Общества  
слепых

Зайцева Нина Васильевна председатель Выксунского отделения Общества  
инвалидов

Липатова Елена Ивановна редактор отдела культуры, образования,  
здравоохранения газеты Выксунский рабочий

#### ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Обсуждение итогов мониторинга анкетирования получателей социальных услуг.
- II. Анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2024 год.
- III. Предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»
- IV. Анализ работы Общественного совета за 2024 год.
- V. О плане работы Общественного совета на 2025 год.
- VI. Разное.

#### СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
  - открытие заседания;
  - вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
  - предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 5 членов Общественного совета;

- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

**РЕШИЛИ:**

Единогласным решением утвердить повестку дня.

**I. Обсуждение итогов мониторинга анкетирования получателей социальных услуг**

**СЛУШАЛИ:**

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- прошу изучить анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении за IV квартал 2024 года.

Обсуждение анкетирования

- результаты мониторинга показали, что услуги гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении или обратившимся за предоставлением услуг, предоставляются в полном объеме и обслуживаемые довольны качеством предоставления услуг;
- предложение проголосовать.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо предоставленные социальные услуги – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

**РЕШИЛИ:**

Единогласным решением считать предоставление социальных услуг на высоком уровне, работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» в IV квартале 2024 года удовлетворительной.

**II. Анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2024 год**

**СЛУШАЛИ:**

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:

- О работе учреждения в 2024 году: Работа учреждения в 2024 году оценивалась по 6 критериям:
  - ✓ открытость и доступность информации об организации;
  - ✓ комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
  - ✓ время ожидания в очереди при получении услуги;
  - ✓ доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
  - ✓ удовлетворенность качеством обслуживания в организации;
  - ✓ обеспечение безопасности по передвижению получателей социальных услуг и сотрудников на территории учреждения в (зимний период).

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо проведенную работу в учреждении – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

**РЕШИЛИ:**

Единогласным решением считать работу учреждения отличной.

**III. Предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»**

**СЛУШАЛИ:**

1. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.: Вся работа ведется на высоком уровне.

**IV. Анализ работы Общественного совета за 2024 год.**

**СЛУШАЛИ:**

1. Зам. директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» Усову Н.Г.:
  - благодарность Общественному совету за плодотворно проведенную работу, за участие членов общественного совета в акциях и мероприятиях, проведенных на базе учреждения.
2. Председателя Общественного совета Агафонова Е.Ю.:
  - предложение дать хорошую оценку работы Общественного совета в 2024 году.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за хорошо проведенную работу – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

**РЕШИЛИ:**

1. Единогласным решением считать хорошей работу Общественного совета за 2024 год.

**VII. О плане работы Общественного совета на 2025 год.**

**СЛУШАЛИ:**

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
  - «О плане работы Общественного совета на 2025 год»;
  - «Предложение проголосовать за утверждение плана работы на 2025 год»

Голосование по вопросу утверждения плана работы на 2025 год.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение плана работы на 2025 год – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить план работы на 2025 год.

**V. Разное.**

**СЛУШАЛИ:**

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова: «Об определении дня следующего собрания»
  - провести следующее собрание Общественного совета в конце первого квартала 2025г.;
  - секретарю проинформировать всех членов Общественного совета о дате и времени собрания.

председатель \_\_\_\_\_  Е.Ю. Агафонов

секретарь \_\_\_\_\_  Н.Г. Усова