

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН города Выкса»

г.Выкса

30 сентября 2014 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич

уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ,
Председатель Общественного совета

Усова Наталья Геннадьевна

зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса»
по общим вопросам,
секретарь Общественного совета

Члены общественного совета

Зайцева Нина Васильевна

председатель Выксунского отделения Общества
инвалидов

Кулакова Ираида Васильевна

председатель Выксунского отделения Общества
слепых

Липатова Елена Ивановна

редактор отдела культуры, образования,
здравоохранения газеты Выксунский рабочий

Матюгин Сергей Владимирович

руководитель Отдела миссии и социального служения
Выксунской Епархии

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. «Об отчёте рабочих групп»;
- II. «Об утверждении отчёта»;
- III. «Об определении дня следующего собрания»;
- IV. «Разное».

I. «Об отчёте рабочих групп»

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафопова:
 - открытие заседания;
 - вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
 - предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 5 членов Общественного совета;
 - ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
 - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.
 - Предложение членам рабочих групп высказаться о работе отделений
2. Члена общественного совета Н.В. Зайцеву:
 - о работе отделения социально-консультативной помощи:

«В настоящее время в отделении работают заведующая и юрист, есть вакансии психолога и специалиста по социальной работе, но так как маленькая заработная плата вакансии не востребованы. Заведующая отделением является редактором сайта Центра, где есть полная информация об учреждении, которая периодически обновляется. Заведующая и специалисты социально-консультативной помощи предоставляют социально-консультативные, правовые, психологические услуги. Оказание консультативных услуг происходит как по «телефону доверия», так и при личном обращении граждан. Ведется учет граждан, обратившихся за консультацией в журнале «Обращения граждан», отдельно регистрируются граждане, позвонившие по телефону за консультацией в журнале «Единый социальный телефон», а также учитывается адресный выход сотрудников отделения в журнале «Выход по адресам». Учет обратившихся граждан ведется как в журнале, так и в электронном варианте. Специалисты отслеживают наполняемость граждан дома-интерната».

Замечания:

- ✓ в конце журналов есть графа «результат», надо писать не «результат», а «рекомендации»;
- ✓ в графе «содержание» надо записывать более развернутую информацию;
- ✓ нет психолога;
- ✓ нет специалиста по социальной работе.

- о работе отделения дневного пребывания:

«В отделении дневного пребывания отдыхают граждане пожилого возраста и инвалиды. В летний период проходит оздоровительная компания для детей. На базе дневного отделения работают клубы по интересам «Нам года - не беда», «Сударушка», «Очумелые ручки», «ЗОЖ», «Скатерть самобранка». Работает специалист по трудотерапии. В отделении пишут планы работы, предоставляют отчёты, заводят личные дела на отдыхающих. Отдыхающими были заполнены анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в ГБУ «КЦСОН города Выкса» на основании которых сделаны следующие замечания».

Замечания:

- ✓ нет скатертей на столах;
- ✓ надо побольше салатиков;
- ✓ йогурт «Растишка» заменить на йогурт для взрослых;
- ✓ увеличить норму хлеба;
- ✓ отремонтировать музыкальный центр.

3. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова: о работе отделения социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:

«Хорошее впечатление о работе отделения. Работы много, работа тяжёлая».

Замечания:

- ✓ маршрутные листы не оплачиваются;
- ✓ нет общей базы с социальной защитой населения и министерством;
- ✓ нет единой информационной базы;
- ✓ большое количество дел в ветхом состоянии;

- ✓ нужны боксы для хранения личных дел.

4. Члена общественного совета Е.И. Липатову: о работе отделений социально-медицинского и социально-бытового обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:

«В отделениях ведется документация, планы работ, отчеты о проделанной работе. Часто проводят проверки с УСЗН города Выкса, внутренние проверки. Выезжали на дом к обслуживаемым для опроса о качестве оказания услуг. Обслуживаемые положительно отзывались о медицинских сестрах, социальных работниках и заведующих отделений. Есть подопечные, которые отказываются от услуг социальных работников, так как для них это дорого.

Социальным работникам за их работу нужно ставить памятники. Предлагаю написать статью в газете «Выксунский рабочий» о нелёгком труде социальных работников».

Замечания:

- ✓ маршрутные листы не оплачиваются;
- ✓ раньше было премирование сотрудника за каждого нового подопечного, а сейчас нет. Надо стимулировать сотрудников;
- ✓ нет постоянных благодетелей, которые бы сами желали оказывать помощь в виде подарков и цветов к юбилейным датам подопечных, к дню пожилого человека и т.д.

5. Члена общественного совета С.В. Матюгина: о работе отделения срочного социального обслуживания:

«К категориям граждан, имеющим право на социальное обслуживание, относятся: граждане пожилого возраста, инвалиды, вынужденные переселенцы, малообеспеченные семьи, многодетные семьи и т.д.. Специалисты оказывают социально-консультативные, социально-бытовые, социально-медицинские, правовые услуги, собирают необходимые документы для оказания материальной помощи, содействуют в оформлении документов для направления граждан в дома-интернаты, палаты сестринского ухода, больницы. Работают с брошенными людьми, ищут их родственников.

На базе срочного отделения работает «Мобильная бригада», в которую входят специалисты по социальной работе, социальные работники, парикмахеры, специалисты ПФР и др.

Есть фонд проката реабилитационных средств для инвалидов. Для детей-инвалидов бесплатно, для взрослых-инвалидов по социально-низким ценам.

При срочном отделении работает Вещевой фонд для оказания помощи в обеспечении необходимыми товарами малоимущих граждан и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию».

Замечания:

- ✓ маленькая площадь склада фонда вещей;
- ✓ больше информировать людей о вещевом фонде и о телефоне доверия;
- ✓ недостаток волонтеров;
- ✓ нет электронного журнала;
- ✓ нужно сделать модуль «Электронная приемная» для консультации на сайте;
- ✓ надо приобрести 6 ноутбуков для специалистов по социальной работе при сельских администрациях.

6. Члена общественного совета И.В.Кулакову: о работе отделения по работе с семьей, женщинами и детьми:
«Вся документация в порядке, есть картотека, где заносятся все данные о родителях, детях, кто куда ездил, что посещали, о трудотерапии и т.д.
Замечаний нет».

7. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова: о голосовании за положительную оценку работы всех отделений Центра.

Голосование по принятию положительной оценки работы всех отделений Центра.
Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за принятие положительной оценки – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Утвердить единогласным решением членов Общественного совета:

- положительную оценку работы всех отделений Центра.

II. «Об утверждении отчёта»

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - После написания отчета по проверке качества предоставляемых услуг в ГБУ «КЦСОН города Выкса» секретарю ознакомить всех членов Общественного совета под подпись.

III.«Об определении дня следующего собрания»

СЛУШАЛИ:

2. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - провести следующее собрание Общественного совета в январе, после новогодних праздников, для определения работы Общественного совета на 2015 год;
 - секретарю проинформировать всех членов Общественного совета о дате и времени собрания № 4.

IV.Разное.

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - Об информации в Прессе, о социальном обслуживании и о работе Общественного совета.

председатель _____  _____ Е.Ю. Агафонов

секретарь _____  _____ Н.Г. Усова