

Принято решение: работу Протокол заседания № 4
Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых
ГБУ «КЦСОН Сокольского района»

25.12.2020г.

Актный зал Государственного казенного учреждения Нижегородской области
Управления Социальной защиты населения Сокольского района.

Присутствовали:

Винокуров Николай Борисович

Председатель правления
Сокольской районной организации
НОООО «РСВА»

Тюгина Светлана Николаевна

главный редактор газеты
«Сельская новь»

Иерей Олег Лукьянов

настоятель храма Всех скорбящих
Радость п.Сокольское

Члены общественного Совета:

3. Бойцова Татьяна Александровна – начальник сектора поддержки отдельных категорий граждан УСЗН Сокольского района.
4. Лучкова Ольга Юрьевна – многодетная мать.

Заведующие отделениями социально-бытового, социально-медицинского обслуживания на дому. Заведующая отделением срочного социального обслуживания. Заведующий отделением социального обслуживания семьи, женщин и детей.

Повестка дня

1. **Информация о работе учреждения в IV квартале 2020г.**
2. **Проведение анкетирования удовлетворенности оказания социальных услуг в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.**

1. Заседание открыла заместитель директора Соловьева Н.В. с итогами работы по всем направлениям в 4 квартале 2020г. Все запланированные мероприятия в 4 квартале были проведены в полном объеме. Так же в этом квартале проводилось повышение квалификации для заместителя директора по программе «Комплексная защита информации». Повышение квалификации для заведующей и специалиста отделения срочного социального обслуживания по программе «Социальная адаптация лиц без определенного места жительства». Обучающий семинар для заведующей отделения семьи, женщин и детей по программе «DIR/FLOORTIME-«Игровое время».

В октябре проведены мероприятия посвященные Декаде пожилого человека. В ноябре мероприятия посвященные Дню матери. В декабре проведены мероприятия посвященные Декаде инвалидов. Совместно с МЧС Сокольского района производилась выдача пожарных извещателей многодетным семьям. Детям безработных родителей, а так же детям – инвалидам, чьи родители являются безработными, выданы новогодние гостинцы. По итогам 4 квартала Государственное задание выполнено в полном объеме.

Принято решение: работу Центра за 4 квартал 2020 г. вынести на открытое голосование для утверждения.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

-за признание работы Центра хорошей – 5 членов Общественного совета;

-против – 0 членов Общественного совета;

-воздержались от голосования – 0 членов Общественного голосования.

2. Проведение анкетирования удовлетворенности оказания социальных услуг в нестационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Тюгина С.Н. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования. Анкетирование проводилось в четвертом квартале 2020 г., в отделении социально-бытового обслуживания на дому, заведующий отделением Вилковой Ольги Александровне. Количество анketируемых составило 79 человек. По итогам анкетирования все респонденты удовлетворены предоставлением социальных услуг.

На заседании общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум имеется.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

-за итоги анкетирования считать удовлетворительными – 5 членов Общественного совета;

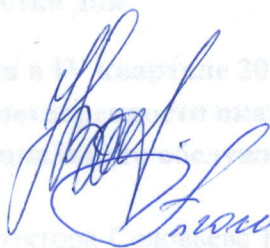
-против – 0 членов Общественного совета;

-воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

Решили:

2.1. Признать проведенное анкетирование в первом полугодии 2020 года удовлетворительным

Председатель Общественного совета



Винокуров Н.Б.

Секретарь Общественного совета



Тюгина С.Н.