

Протокол № 3

заседания Общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

27.09.2023 г

г. Первомайск.

На заседании Общественного совета присутствовали:

- 1) Антонов Евгений Михайлович- директор ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»
- 2) Еремеев Василий Николаевич- председатель Общественного совета
- 3) Устинов Александр Васильевич
- 4) Швецова Светлана Владимировна- заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»
- 5) Пронькина Татьяна Николаевна- заместитель директора по воспитательной работе
- 6) Волкова Людмила Васильевна- председатель районного совета ветеранов войны и труда.
- 7) Кольгина Алена Викторовна- секретарь

Повестка заседания:

1. Результаты анкетирования и мониторинга деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»

Открыл заседание Общественного совета Еремеев В.Н.

1. По вопросу анкетирования и мониторинга деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» выступила заведующая социально- консультативного отделения Кутуева Марина Васильевна.

В ГБУ «КЦСОН г.о.г.Первомайск» с целью оценки качества работы учреждения в 2023 году было проведено анкетирование инвалидов и граждан пожилого возраста. Анкетирование преследовало цель изучить степень удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. В опросе приняли участие 91 респондентов в состав выборки вошли обслуживаемые срочного социального отделения, социально-консультативного отделения, социального бытового обслуживания на дому. Условиями предоставления срочной социальной помощи, социально-бытовых услуг на дому остались довольны 72 (79%) опрошенных, 36 (39%) из них удовлетворены в целом, Из них обратились в учреждение социального обслуживания за получением социальных услуг 31 (34%) впервые, 56 (61%) респондентов повторно. Инвалиды и граждане пожилого возраста достаточно проинформированы о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг. Очередь на получение социальных услуг отсутствует,

опрошенные с удовольствием советуют своим родственникам и знакомым обратиться в Комплексный центр за получением услуг.

100% опрошенных остались довольны работой сотрудников социального обслуживания.

Респонденты удовлетворены социальным обслуживанием. Люди нуждаются в такой форме социального обслуживания как: социальное обслуживание на дому, социальной срочной помощи, консультативной помощи, что позволяет сохранить привычный образ жизни пожилых людей, инвалидов в домашней обстановке, способствует продлению использования их остаточного потенциала и тех сферах жизнедеятельности, которые являются для них приоритетными.

Еремеев В.Н. - председатель Общественного совета предложил работу Центра по результатам независимой оценки качества оказания услуг признать положительной и вынести на открытое голосование для утверждения.

Голосование:

За признание работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» положительной - 4 члена общественного совета

Против - 0 членов общественного совета

Воздержались от голосования - 0 членов общественного совета

Решение:

Принять информацию к сведениям.

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 3 квартал 2023 года.

Председатель Общественного совета

Секретарь



Еремеев В.Н.

Колыгина А.В.

