

Протокол № 3

заседания Общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

27.09.2021 г

г. Первомайск.

На заседании Общественного совета присутствовали:

- 1) Антонов Евгений Михайлович- директор ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»
- 2) Еремеев Василий Николаевич- председатель Общественного совета
- 3) Устинов Александр Васильевич- пенсионер
- 4) Кутуева Марина Васильевна- заведующая социально- консультативного отделения
- 5) Пронькина Татьяна Николаевна- заместитель директора по воспитательной работе
- 6) Наумова Надежда Сергеевна- главный специалист управления делами администрации городского округа г. Первомайск Нижегородской области, ответственный секретарь КДН и ЗП
- 7) Кольгина Алена Викторовна- секретарь

Повестка заседания:

- 1.Внесение изменений в составе Общественного совета
- 2.Результаты анкетирования и мониторинга деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»

Открыл заседание Общественного совета Еремеев В.Н.

1. Предлагаю вывести из состава Общественного совета Гаврилову Анну Сергеевну в связи со сменой места работы и ввести в состав комиссии Наумову Надежду Сергеевну- главного специалиста управления делами администрации городского округа г. Первомайск Нижегородской области, ответственного секретаря КДН и ЗП

Голосование:

За - 4 члена общественного совета

Против - 0 членов общественного совета

Воздержались от голосования - 0 членов общественного совета

Решение:

Вывести из состава Общественного совета Гаврилову Анну Сергеевну.

Включить в состав Общественного совета Наумову Надежду Сергеевну- главного специалиста управления делами администрации городского округа г. Первомайск Нижегородской области, ответственного секретаря КДН и ЗП

2. По вопросу анкетирования и мониторинга деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» выступила заведующая социально- консультативного отделения Кутуева Марина Васильевна.

С целью оценки качества работы учреждения в 2021 году было проведено анкетирование инвалидов и граждан пожилого возраста. В котором приняли участие 88 респондентов. Из них обратились в учреждение социального обслуживания за получением социальных услуг впервые 27 и 61 респондент повторно.

Компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении услуг остались довольны 88 человек, что составляет 100% от опрошенных.

Качеством оказания услуг удовлетворены полностью все участники опроса.

Инвалиды и граждане пожилого возраста достаточно проинформированы о работе учреждения, порядке предоставления социальных услуг. Очередь на получение социальных услуг отсутствует, опрошенные с удовольствием советуют своим родственникам и знакомым обратиться в Комплексный центр за получением услуг.

100% опрошенных остались довольны работой сотрудников социального обслуживания.

Респонденты удовлетворены социальным обслуживанием. Люди нуждаются в такой форме социального обслуживания на дому, социальной срочной помощи, консультативной помощи, что позволяет сохранить привычный образ жизни пожилых людей, инвалидов в домашней обстановке, способствует продлению использования их остаточного потенциала и тех сферах жизнедеятельности, которые являются для них приоритетными.

Еремеев В.Н. - председатель Общественного совета предложил работу Центра по результатам независимой оценки качества оказания услуг вынести на открытое голосование для утверждения.

Голосование:

За признание работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» положительной -
4 члена общественного совета

Против - 0 членов общественного совета

Воздержались от голосования - 0 членов общественного совета

Решение:

Принять информацию к сведениям.

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 3 квартал 2021 года.

Председатель Общественного совета

Секретарь

Еремеев В.Н.

Колыгина А.В.