

УТВЕРЖДЕНО

протоколом заседания Общественного совета
ГБУ «Комплексный центр социального
обслуживания населения Московского района
г. Нижнего Новгорода»

от «28» января 2023 № 37

План работы

Общественного (Попечительского) совета

Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района города Нижнего Новгорода»
на 2023 год.

№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные исполнители
Участие в осуществлении основных функций Общественного совета			
1.	Изучение рейтинга учреждения на сайте www.bus.gov.ru.	в течение года	члены Общественного совета
2.	Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для проведения независимой оценки качества предоставляемых учреждениями социального обслуживания услуг.	в течение года	члены Общественного совета
3.	Организация и проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан).	в течение года	члены Общественного совета
4.	Изучение статистических материалов, материалов средств массовой информации, общественного мнения о качестве работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг.	в течение года	члены Общественного совета
5.	Систематизация выявленных в деятельности учреждения проблем.	в течение года	члены Общественного совета
6.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности учреждения с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг.	в течение года	члены Общественного совета
7.	Разработка предложений по повышению качества предоставления учреждением социальных услуг.	в течение года	члены Общественного совета
8.	Оформление результатов проведения независимой оценки качества работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг.	ежеквартально	члены Общественного совета
9.	Представление информации и результатов проведения независимой оценки качества работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг в Общественный совет по независимой оценке качества услуг, созданный при министерстве социальной политики Нижегородской области.	по запросу	члены Общественного совета
Общественно значимые мероприятия			
10.	Участие в мероприятиях, проводимых Учреждением.	в течение года	члены Общественного совета
Организационные мероприятия			
11.	Проведение заседаний Общественного совета.	не реже 1 раза в квартал	члены Общественного совета

Вопросы для заслушивания на заседаниях

12.	1. Утверждение плана работы Общественного (Попечительского) Совета на 2023 год. 2. Подведение и обсуждение итогов работы Центра за 2022 год и 1 квартал 2023 года, утверждение результатов независимой оценки качества работы Центра.	1 квартал 2023 года (март)	члены Общественного совета,
13.	1. Проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан). 2. Подведение и обсуждение итогов работы Центра за 2 квартал 2023 года, утверждение результатов независимой оценки качества работы Центра.	2 квартал 2023 года (июнь)	члены Общественного совета
15.	1. Проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан). 2. Подведение и обсуждение итогов работы Центра за 3 квартал 2023 года, утверждение результатов независимой оценки качества работы Центра.	3 квартал 2023 года (сентябрь)	члены Общественного совета
16.	1. Проведение опросов (анкетирования) получателей социальных услуг (законных представителей и иных граждан). 2. Подведение и обсуждение итогов работы Центра за 4 квартал 2023 года, утверждение результатов независимой оценки качества работы Центра. 3. Подведение и обсуждение итогов работы за 2023 год Общественного совета по независимой оценке качества услуг. 4. Обсуждение и согласование плана основных мероприятий работы и графика созывов Общественного совета на 2024 год.	4 квартал 2023 года (декабрь)	члены Общественного совета

ОЗНАКОМЛЕН
Директор ГБУ «КЦСОН Московского
района г. Нижнего Новгорода»

Винокуров А.И.