

Протокол №4

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

р.п. Д-Константиново

« 21 » декабря 2023г.

Присутствовали:

| | |
|-------------------------------------|--|
| Загляднова Ирина Викторовна | Начальник отдела образования администрации Дальнеконстантиновского муниципального района, |
| Буцына Анастасия Георгиевна | Председатель общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Дальнеконстантиновского района; |
| Салина Ирина Валерьевна | Ответственный секретарь, заместитель главного редактора газеты «Родная земля»; |
| Отец Яков | Помощник благочинного по медицинским и социальным вопросам Дальнеконстантиновского округа; |
| Кудряшова Екатерина Вячеславовна | Секретарь Попечительского (общественного) совета (заведующая отделением социально-бытового обслуживания на дому №5 ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района») |

Приглашены:

| | |
|-------------------------------|---|
| Царева Светлана Николаевна | Директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» |
|-------------------------------|---|

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Просмотр информации о работе Учреждения, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет.
2. Ознакомление с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru
3. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг за 4 квартал 2023 года. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).
4. Оценка работы членов общественного совета.
5. Утверждение плана работы общественного совета на 2024 год.

1. СЛУШАЛИ:

Секретарь Кудряшова Е.В. продемонстрировала сайт Учреждения, с обновленной информацией.

РЕШИЛИ:

Оценить доступность информации на сайте Учреждения положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

2. СЛУШАЛИ:

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

3. СЛУШАЛИ:

Загляднова И.В. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета в 4 квартале 2023 года. Количество анketируемых составило 27 человек. По результатам анкетирования провели независимую оценку качества условий оказания услуг по показателям в учреждении ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 100 баллов.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 100 балла.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100 баллов.

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов.

Итоговый показатель оценки качества по учреждению – 100 баллов

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 4квартал 2023 года положительно. Протокол выложить на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

4. СЛУШАЛИ:

Загляднова И.В. предложила провести оценку работы общественного совета за период 2021-2023г.

РЕШИЛИ: состав общественного совета, обсудив свою деятельность за три года, предложил оценить работу положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

5. СЛУШАЛИ:

Буцына А.Г. ознакомила членов Совета с планом работы Общественного совета на 2024 год.

Все члены Общественного совета ознакомились с планом работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг Учреждения на 2024 год (приложение №1) и проголосовали единогласно.

Председатель Общественного совета



Загляднова И.В

Секретарь Общественного совета



Кудряшова Е.В.