

Протокол №4

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»

р.п. Д-Константиново

« 27 » декабря 2018г.

Присутствовали:

Бударина Ирина Ивановна	Начальник отдела образования администрации Дальнеконстантиновского муниципального района, руководитель отделения Дальнеконстантиновской общественной организации Женщин Нижегородского края;
Буцына Анастасия Георгиевна	Председатель общественной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Дальнеконстантиновского района;
Буланова Татьяна Владимировна	Ответственный секретарь, заместитель главного редактора газеты «Родная земля»;
Отец Яков	Помощник благочинного по медицинским и социальным вопросам Дальнеконстантиновского округа;
Кабанова Марина Николаевна	Секретарь Попечительского (общественного) совета (заведующая отделением социально-консультативного обслуживания ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»)

Приглашены:

Царева Светлана Николаевна	Директор ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»
-------------------------------	---

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Просмотр информации о работе Учреждения, размещенной на сайте Учреждения в сети Интернет.
2. Ознакомление с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru
3. Подведение результатов анкетирования клиентов о качестве работы Учреждения и предоставляемых Учреждением социальных услуг за 4 квартал 2018 года. Независимая оценка качества услуг (подсчет баллов).
4. Оценка работы членов общественного совета.
5. Утверждение плана работы общественного совета на 2019 год.

1. СЛУШАЛИ:

Секретарь Кабанова М.Н. продемонстрировала сайт Учреждения, с обновленной информацией.

РЕШИЛИ:

Оценить доступность информации на сайте Учреждения положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

2.СЛУШАЛИ:

Царева С. Н. ознакомила с рейтингом ГБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Дальнеконстантиновского района» на федеральном сайте www.bus.gov.ru.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию директора ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» Царевой С.Н.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

3. СЛУШАЛИ:

Бударина И.И. ознакомила присутствующих с результатами проведенного анкетирования (опроса). Оно проводилось членами Общественного совета в 4 квартале 2018 года. Количество анкетизируемых составило 45 человек. По результатам анкетирования провели независимую оценку качества условий оказания услуг по показателям в учреждении ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района»:

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» - 100 баллов.

Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 100 баллов.

Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» - 94 балла.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 100 баллов.

Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 100 баллов.

Итоговый показатель оценки качества по учреждению – 98,8 балла

РЕШИЛИ:

Оценить работу ГБУ «КЦСОН Дальнеконстантиновского района» за 4квартал 2018 года положительно, утвердить результаты проведенной независимой оценки качества, с приложением заполненной таблицы по показателям.(Приложение №1)

Протокол и результаты анкетирования выложить на сайте учреждения.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

4.СЛУШАЛИ:

Бударина И.И. предложила провести оценку работы общественного совета за период 2015-2018гг.

РЕШИЛИ: состав общественного совета, обсудив свою деятельность за три года, предложил оценить работу положительно.

Голосовали: «за» - 4, «против» -0, «воздержались»- 0.

5. СЛУШАЛИ:

Буцына А.Г. ознакомила членов Совета с планом работы Общественного совета на 2019 год.

Все члены Общественного совета ознакомились с планом работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг Учреждения на 2019 год.(приложение №2) и проголосовали единогласно

Председатель Общественного совета



Бударина И.И.

Секретарь Общественного совета



Кабанова М.Н.