

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

22.12.2022 года

№ 5

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Юницкая

Елена Алексеевна

Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов», председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Тугова

Руфина Константиновна

Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов".

Чеберева

Светлана Николаевна

Специалист по социальной работе, представитель трудового коллектива ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

Пакина

Анна Васильевна

Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты населения г.о.г. Чкаловск.

Кудряшова Татьяна Николаевна

Председатель Совета Ветеранов г.о.г. Чкаловск.

Приглашенные:

1) Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

2) Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

3) Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

4) Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (далее Учреждение) в 4 квартале 2022 года, в т.ч. о предварительном выполнении плановых показателей государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме (предоставление социальных услуг) в 2022 году

(докладчик – Л.П. Горшкова)

Подводя итоги работы за 4 квартал 2022 года, хотелось бы отметить самые основные моменты:

1) При содействии сотрудников Учреждения проведены следующие социально-значимые мероприятия:

Акция «Одобрено старшим поколением», в рамках которой проводился рейд по определению доступности объектов социальной инфраструктуры для маломобильных граждан.

Районный фестиваль самодеятельного творчества ветеранских коллективов «Все песни о тебе Россия», а также встречи на территории сельских поселений «В кругу друзей», посвященные международному Дню пожилого человека и международному Дню инвалидов.

Фестиваль добровольчества "Хорошая история", в рамках которого прошла Благотворительная Ярмарка "ZARоссию", на которой каждый участник мог приобрести себе уникальную вещь от мастеров и помочь участникам специальной военной операции. На фестивале Благодарственными письмами награждены самые активные волонтеры Учреждения - социальные работники ОСБО № 3 Е.В. Сенчилова и О.С. Свистунова.

День матери и онлайн – акция «Для той, что жизнь дарует и тепло».

Организованы встречи команды проекта «Доступная юридическая защита и правовое просвещение», членов Нижегородского регионального отделения Ассоциации юристов России с жителями г.о.г. Чкаловск.

Граждане пожилого возраста и инвалиды приняли участие в областном конкурсе фоторабот «Мир глазами ветерана» (3 участника, предоставлено 5 фоторабот); во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету - 2022» (1 участник, в интернете размещены одна конкурсная работа); в областном конкурсе «Путь к успеху» (2 участника из них: 1 ребенок, 1 взрослый); в областном конкурсе творческих работ инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) участников боевых действий (3 участника).

2) В рамках международного «Дня инвалидов в отделении дневного пребывания для инвалидов проведен «День открытых дверей «Мы за чаем не скучаем»», кроме того, для активистов ВОИ организована поездка в театр оперы и балета на спектакль «Ханума».

В Центре «Долголетие по-нижегородски» (г. г.Н.Новгород) для чкаловских и нижегородских пенсионеров проведены психологические занятия и тренинг, а также музыкально-игровая программа «Музыкальный марафон».

Нижегородским региональным отделением Российского Красного Креста проведена акция «Новогоднее чудо в каждый дом». В рамках мероприятия было организовано Новогоднее представление и 50 многодетных семей получили продуктовые наборы.

3) Задачи, поставленные перед Учреждением, выполняются. Плановые показатели государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме (предоставление социальных услуг) по предварительным данным выполнены в полном объеме. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной.

Решили:

Информацию принять к сведению.

II. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг в 4 кв. 2022года. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Е.А. Юницкая)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными в 4 квартале 2022года среди 20 граждан.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены

качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании (приложение 1 к настоящему протоколу).

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

В результате проведенной работы, дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

Предложила, принимая во внимание информацию директора Л.П. Горшковой «О работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и о выполнении плановых показателей государственного задания по социальному обслуживанию граждан на дому и в полустационарной форме» дать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» положительную оценку деятельности в 2022 году и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2022 года (по результатам анкетирования).

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

Итоги голосования: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2022 году и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2022 года.

III. О проведении ротации членов Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»

(докладчик – Н.В. Шестеперова)

В соответствии с Положением об Общественном совете по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» срок полномочий членов Общественного совета составляет три года. В 2022 году срок полномочий членов Общественного совета истек, поэтому необходимо провести ротацию членов Общественного совета.

Дать оценку работе каждого члена Общественного совета и провести ротацию Общественного совета должны сами члены Общественного совета.

Предложила перейти к обсуждению и предоставила слово А.В. Пакиной.

Слушали: А.В. Пакину

Учитывая то, что все члены Общественного совета активно принимали участие в работе по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2020, 2021 и 2022 годах, считаю, что необходимо продолжить работу членов Общественного совета в том же составе и проведение ротации не требуется.

Предлагаю продлить полномочия всех членов Общественного совета сроком на три года (до 31 декабря 2025 года).

Предлагаю продлить полномочия председателя Общественного совета - Е.А. Юницкой, полномочия заместителя председателя Общественного совета – А.В. Пакиной, полномочия секретаря Общественного совета – Е.В. Долгановой сроком на три года (до 31 декабря 2025 года).

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

Итоги голосования: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1) Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» оставить в том же составе, не проводить ротацию и продлить полномочия всех членов Общественного совета сроком на три года (до 31 декабря 2025 года).

2) Продлить полномочия председателя Общественного совета – Е.А. Юницкой, полномочия заместителя председателя Общественного совета – А.В. Пакиной, полномочия секретаря Общественного совета – Е.В. Долгановой сроком на три года (до 31 декабря 2025 года).

IV. Анализ работы Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2022 году.

(докладчик - Е.А. Юницкая)

Поблагодарила членов Общественного совета за плодотворную работу в течение 2022 года. Выступила с информацией о результатах работы Общественного совета за 2022 год. Внесла предложение дать положительную оценку деятельности Общественного совета за отчетный период и утвердить Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» за 2022 год.

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

Предложение принято единогласно.

Итоги голосования: «за» - 5 чел, «против» - 0 чел, «воздержались» - 0 чел.

Решили:

1) Дать положительную оценку деятельности Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в 2022 году.


2) Утвердить Отчет о работе Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» по итогам 2022 года (приложение № 2 к настоящему протоколу).

3) Разместить на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» Отчет о работе Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2022 год (приложение № 2 к настоящему протоколу).

4) Провести очередное заседание Общественного совета в первой половине первого квартала 2023 года.

Повестка дня исчерпана, заседание считается закрытым.

Председатель
Общественного совета


Е.А.Юницкая

Секретарь Общественного совета


Е.В.Долганова

Приложение 1
к протоколу рабочего заседания
Общественного совета
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"
от 22.12.2022г. № 5

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	02420000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		02420000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	02430000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		02430000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	02440000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		02440000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		02450000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		02450000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		02450000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5	Удовлетворенность качеством обслуживания в организации	0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
		0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
		0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
		0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
		0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
		0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
		0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
		0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
		0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещения родственниками в организации социального обслуживания?	20	
		0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
		0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
		0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
		0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	