

ОТЧЕТ
о работе Попечительского совета
ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» за 2023 год

Попечительский совет ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» (в дальнейшем по тексту — Попечительский совет Учреждения) является совещательным органом, образованным для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности Учреждения (приказ от 29.11.2019г. № 117 О/Д).

Персональный состав Попечительского совета утвержден в количестве 5 человек (приказ от 29.11.2019г. № 117 О/Д).

В 2023г. работа Попечительского совета была направлена на выполнение задач, определенных Положением о Попечительском совете.

27.01.2023г. проведено очередное заседание Попечительского совета, на котором утвержден План работы на 2023 год.

В течение года члены Попечительского совета проводили мониторинг оказания услуг населению района, в части доступности и качества социальных услуг. Прежде всего, членами Попечительского совета была изучена информация, размещенная на официальном сайте Учреждения:

- об основной деятельности Учреждения,
- действующие законодательные акты,
- установленные плановые показатели государственного задания,
- об условиях и порядке оказания услуг,
- о проведенных мероприятиях и т.д.

Кроме того, все члены Попечительского совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения, проводили устный опрос клиентов Учреждения при встречах и общении с пожилыми гражданами и инвалидами о качестве оказываемых услуг.

В течение года члены Попечительского совета принимали участие в совещаниях, социально-значимых мероприятиях, проводимых Учреждением.

В ходе проведенной работы и после детального изучения информации о деятельности Учреждения можно сделать вывод:

1) Учреждение располагается на 2 этаже двухэтажного здания, а кабинет приема расположен на 1 этаже, помещения оснащены мебелью и оборудованием, достаточным для предоставления качественных государственных услуг населению.

2) В Учреждении принята Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (основание приказ от 13.08.2021г. № 82 О/Д).

3) Работу отделений и сотрудников Учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные обязанности, план работы на год, на квартал, стандарты предоставления государственных услуг и др. нормативные и руководящие документы.

4) Слаженная работа коллектива Учреждения, учёт изменений, происходящих в области социального обслуживания, в законодательстве и своевременное реагирование на них, правильное администрирование, своевременное, без замечаний и нарушений выполнение заданий и поручений Министерства социальной политики Нижегородской области позволили выполнить в полном объеме план финансово-хозяйственной деятельности Учреждения и установленные плановые показатели государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ).

5) Финансирование расходов на содержание Учреждения осуществляется за счет субсидий областного бюджета в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности. В смете доходов и расходов полностью отражаются все доходы Учреждения, получаемые как из бюджета, так и средства уплачиваемые гражданами за предоставление социальных услуг, в соответствии с действующим законодательством, в том числе доходы от оказания дополнительных платных услуг. Средства от предоставленных дополнительных платных услуг зачисляются на лицевой внебюджетный счет Учреждения и расходуются на стимулирование труда работников Учреждения, развитие и текущую деятельность Учреждения.

6) Социальные услуги гражданам, признанным в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социального обслуживания, оказываются: в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому в соответствии со стандартами.

7) На базе отделения дневного пребывания открыта Интеграционная мастерская, в которой в режиме работы мастер-классов проводятся творческие занятия для детей и взрослых людей с РАС и другими ментальными нарушениями, кроме того с детьми и взрослыми занимается психолог. Также активно работает театральная группа «Волшебный завиток», участники которой показывают представления для детей из Либережского детского дома «Кораблик» и проживающих в доме — интернате для престарелых в г.Чкаловск. В рамках международного Дня пожилых людей в отделении дневного пребывания для пенсионеров и инвалидов проведен «День открытых дверей «Поет душа, танцует осень». Для матерей участников СВО сотрудниками Центра была организована развлекательная программа «Вы для, начала просто мамы», приуроченная ко Дню матери, а также организована акция «Для той, что дарует жизнь и тепло», в ходе которой в группе «ВКонтакте» публиковались стихи, фото рисунков и поделок жителей округа для своих мам.

8) При содействии сотрудников Учреждения проводятся социально-значимые мероприятия: XIV международный фестиваль по подледному лову «Чкаловская рыбалка - 2023 год»; праздничные мероприятия, посвященные 78 годовщине Победы в Великой Отечественной войне; встречи «В кругу друзей», посвященные международному Дню пожилого человека; «Эстафета добра», посвященные международному Дню инвалидов; «День семьи, любви и верности»; День защиты детей; День матери; День семьи; митинги: «День памяти и скорби» (22 июня) и «Солдат войну не выбирает», посвященные Дню памяти погибших в ВОВ; Чечне и других военных конфликтах; митинг «Мужество случайным не бывает», посвященный Дню героев Отечества, акция «Скоро в школу» (детям первоклассникам вручено - 190 наборов школьных принадлежностей), кроме того специалисты отделения семьи и детей регулярно участвуют в межведомственных рейдах по семьям, находящимся в социально-опасном положении и ТЖС с целью профилактики семейного неблагополучия.

И взрослые, и дети принимали участие во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету - 2023», в областной фотовыставке «В память о войне» и областном фотоконкурсе «Мир глазами ветерана», в выставке творческих работ инвалидов и ветеранов боевых действий и членов их семей «Творчество во имя жизни», во Всероссийском литературном детско-юношеском конкурсе «Оранжевая звезда», в региональном фестивале «Нужные люди» и конкурсе «Серебряный наставник» и др.

В Центре «Долголетие по-нижегородски» (г.Н.Новгород) для чкаловских и нижегородских пенсионеров проведены 3 музыкально-игровые программы, психологические занятия и тренинги.

Сотрудники Центра стали инициаторами организации и проведения 6 встреч команды проекта «Доступная юридическая защита и правовое просвещение», членов Нижегородского регионального отделения Ассоциации юристов России с жителями г. Чкаловска.

Попечительский совет отметил высокую социальную значимость и позитивную направленность данных мероприятий, которые являются важнейшими и наиболее эффективными средствами реабилитации и социализации для инвалидов и их семей, детей, граждан пожилого возраста. Они расширяют круг общения, способствуют появлению новых

друзей и новых интересов, позволяют максимально раскрыть физические и духовные возможности, тем самым повышают качество жизни и социальное обслуживание вышеназванных категорий.

9) Особое внимание уделяется вопросам охраны труда и здоровья работников. Между администрацией Учреждения и Советом трудового коллектива заключено «Соглашение по охране труда».

Все рабочие места по результатам специальной оценки имеют 2 класс безопасности - т.е. допустимые условия труда. Места с вредными и опасными условиями труда в Учреждении отсутствуют.

Несчастные случаи в 2023 году не зарегистрированы. С работниками проводятся все виды инструктажей. Организовано своевременное обучение и проверка знаний требований охраны труда, пожарной безопасности и электробезопасности.

Ежегодно составляется список лиц, подлежащих обязательным периодическим медицинским осмотрам. В 2023 году 5 работников прошли предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, 105 работников периодический медицинский осмотр.

Водитель проходит ежедневные предрейсовые медицинские осмотры, по договору с организацией МУП «Чкаловское ПАП», в помещении этой организации.

Социальные и медицинские работники обеспечены сертифицированной спецодеждой и другими средствами индивидуальной защиты в соответствии с действующими нормами. Для работников приобретены средства индивидуальной защиты (маски, повязки, дезинфицирующие средства, мыло и т.д.).

10) Большое внимание Учреждение уделяет профессиональной подготовке и переподготовке кадров:

- водитель прошёл курсы повышения квалификации по программе «Ежегодные занятия с водителями» (в 1 квартале 2023г.);

- 3 сотрудника прошли обучение на курсах повышения квалификации по охране труда;

- 81 социальный работник прошёл обучение по программе повышения квалификации «Организация и выполнение мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольным или пожилым человеком»;

- 55 социальных работников прошли обучение по программе профессиональной подготовки по должности «Сиделка (помощник по уходу)».

Регулярно с работниками Учреждения проводятся занятия по изучению законодательных актов в сфере социальной защиты населения.

11) Учреждение максимально открыто для людей и для общественности. На официальном сайте <http://chk.cso52.ru/> представлена вся необходимая информация: о режиме работы Учреждения, сведения о кадровом составе и работе структурных подразделений, о перечне нормативно-правовой документации, о контроле качества предоставляемых услуг, сведения о выполнении государственного задания и о наличии свободных мест для приема получателей социальных услуг, сведения о финансово-хозяйственной деятельности, материально-техническом обеспечении, о работе Общественного и Попечительского советов и другая информация.

Официальный сайт Учреждения постоянно обновляется и пополняется новой информацией, его наполняемость соответствует требованиям законодательства об информационной открытости поставщиков социальных услуг, информация оформлена в доступной (легко читаемой) форме, имеется функция голосового сопровождения для слабовидящих.

Кроме того, источниками информирования населения г.о.г. Чкаловск о деятельности Учреждения являются: информационный стенд Учреждения, буклеты, средства массовой информации (общественно-политическая газета «Знамя» и газета «Чкаловский Вестник»), а также социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассики» в которых публикуется, информация о мероприятиях, событиях проходящих в Учреждении с фотографиями, подтверждающими факт их проведения.

Случаев несоблюдения требований к служебному поведению работниками Учреждения в 2023 году не отмечалось.

Таким образом, работа Учреждения в 2023 году признана Попечительским советом эффективной и результативной, а предоставляемые социальные услуги качественными.

Рекомендации и предложения Попечительского совета по совершенствованию деятельности Учреждения

1. В связи с необходимостью соблюдения одного из основополагающих принципов деятельности Учреждения - качественное предоставление социальных услуг гражданам, Попечительский совет предлагает уделять постоянное внимание этому направлению в деятельности Учреждения - улучшению качества предоставления социальных услуг, повышению доступности оказания услуг, развитию оперативной обратной связи с получателями услуг.

2. В связи с регулярным совершенствованием отраслевых нормативных правовых актов, следует продолжать процесс обучения социальных работников и специалистов новым формам и методам работы, с учётом обновления правовых норм и стандартов оказания социальных услуг.

3. Продолжить в 2024 году мероприятия по улучшению условий труда работников Учреждения, по соблюдению норм охраны и безопасности их труда.

Заключение:

Запланированные мероприятия на 2023 год членам Попечительского совета выполнены. Дать положительную оценку работе Попечительского совета.

Предложено продолжить совместную работу по всем направлениям в 2024 году, выполняя основные задачи Попечительского совета - содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования структурных подразделений Учреждения.

Вся информация о работе Попечительского совета (план, отчет, протоколы заседаний Попечительского совета) размещена на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Председатель Попечительского совета



Е.М.Сидорова-Цикунова